



카카오 T 주차 서비스

사용설명서

| 카카오 T 주차 서비스 CONTENTS

개요

서비스 소개 -----	03
서비스 시작하기 -----	03

서비스 사용하기

로그인 -----	04
약관 동의 -----	05
결제 카드 및 차량 선택 -----	06
홈 화면 -----	07
주차권 상세 화면 -----	10
이용 상태 화면 -----	13
검색 -----	16
내 정보 -----	18
FAQ -----	23

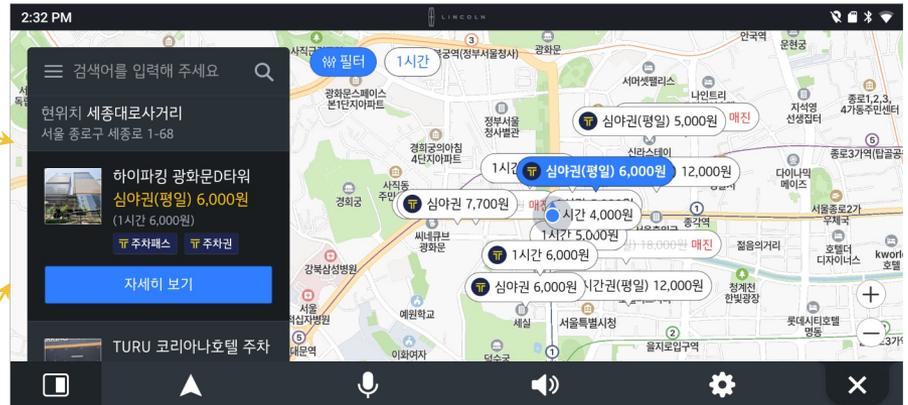
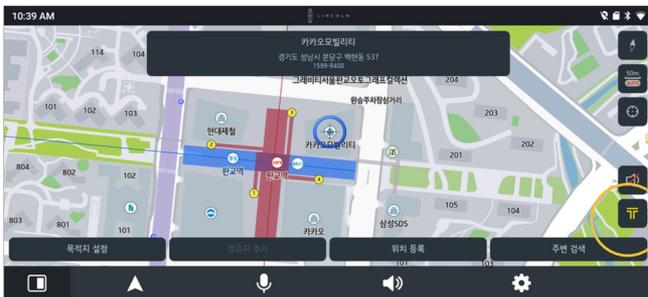
서비스 소개

카카오 T 주차 서비스는 운전자가 편리하게 주차장을 찾을 수 있도록 상세한 주차장 정보부터 주차장 예약 및 결제까지 제공하는 서비스입니다. 해당 서비스는 카카오 계정으로 로그인하여 이용하실 수 있습니다.

서비스 시작하기

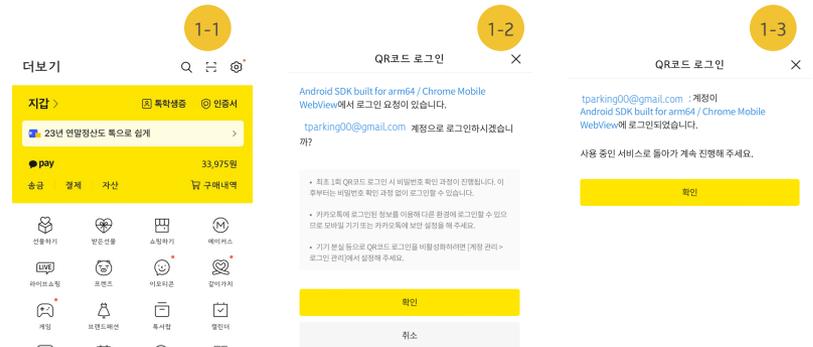
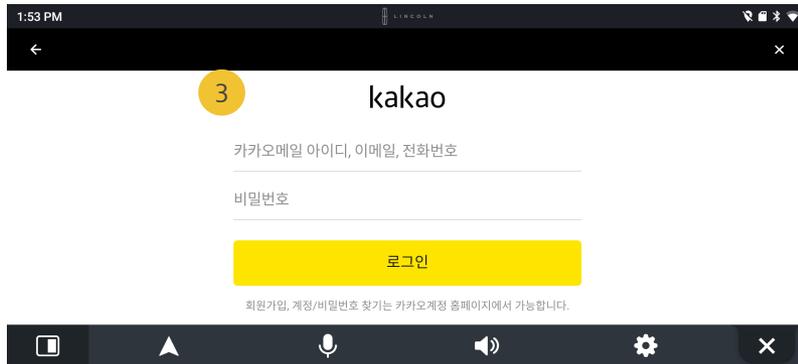
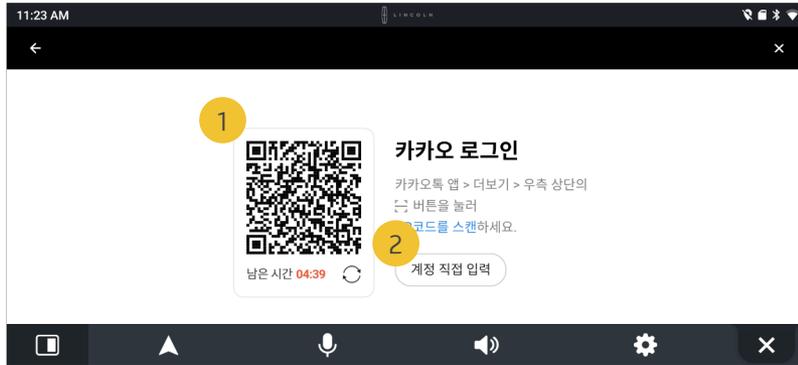
포드 링컨 차량에서 제공되는 카카오 T 주차 서비스는 2가지 방법으로 실행될 수 있습니다.

1. 홈 런처에서 카카오 T 주차 서비스를 선택하여 바로 실행합니다.
2. 내비게이션 사용 중 주차장 탐색 버튼을 누르면 카카오 T 주차 서비스가 실행됩니다.



로그인

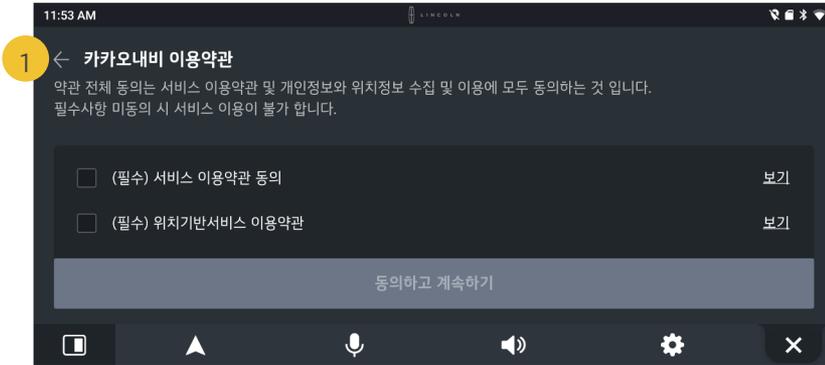
카카오 T 주차 서비스를 이용하기 위해서는 최초에 로그인이 필요합니다. 한번 로그인한 뒤에는 재로그인 없이 서비스를 바로 이용할 수 있습니다. 카카오 계정이 없는 경우에는 모바일 또는 PC를 통해 카카오 계정 가입 후 1번부터 진행합니다.



- 1-1번 모바일 카카오톡 앱의 [더보기 > 우측 상단의 QR 버튼]을 눌러 QR을 스캔하면 1-2번 화면으로 전환됩니다. '확인'버튼을 눌러 1-3번 화면에서 최종 확인 시 로그인이 완료되고 다음 화면으로 이동합니다.
2. QR 스캔이 불가한 경우, 2번 버튼을 눌러 3번 화면에서 직접 카카오 계정과 비밀번호를 입력하여 로그인을 하는 것도 가능합니다.

약관 동의

로그인 후 서비스 이용을 위한 약관 동의가 필요합니다. 기존에 카카오 내비앱 계정 존재 여부, 카카오 T 주차 서비스 사용 여부 등에 따라 사용자 별로 각기 다른 약관이 노출 될 수 있습니다. 필수 약관을 모두 동의하면 서비스 이용이 가능합니다.

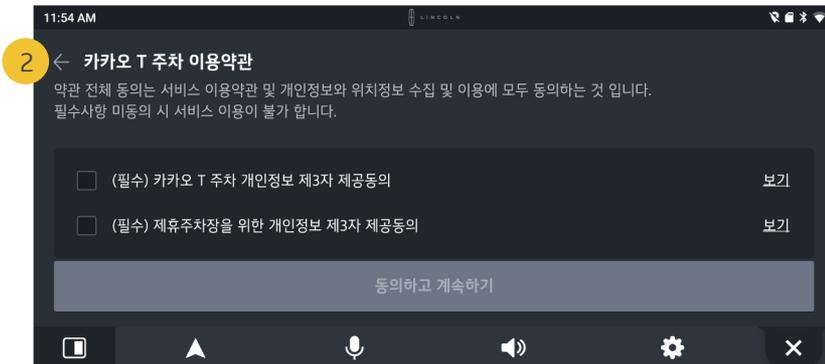


1. 카카오 내비 계정이 없는 사용자에게는 카카오 내비 필수 이용약관이 모두 호출됩니다. 우측 **보기**를 누르면 약관 전문을 확인할 수 있습니다.

모든 필수 약관을 체크하면 하단 '동의하고 계속하기' 버튼이 활성화됩니다. 해당 버튼을 누르면 다음 화면으로 이동합니다.

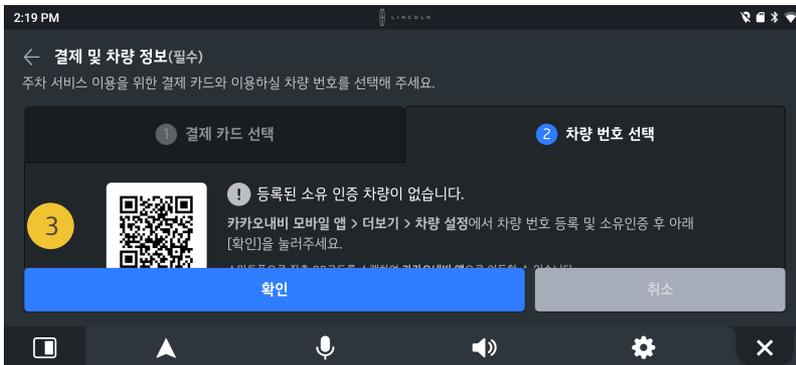
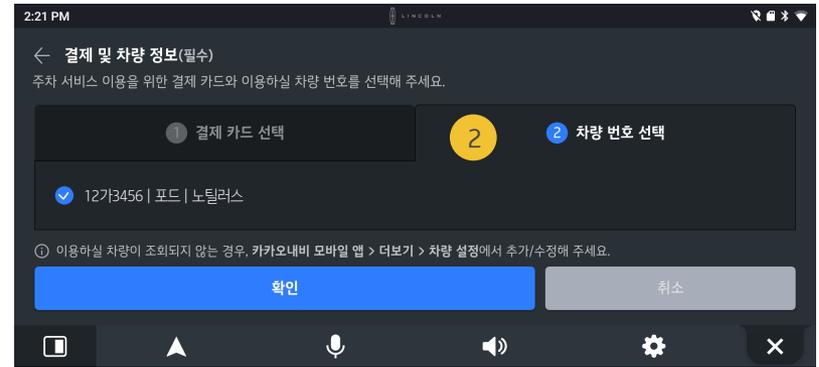
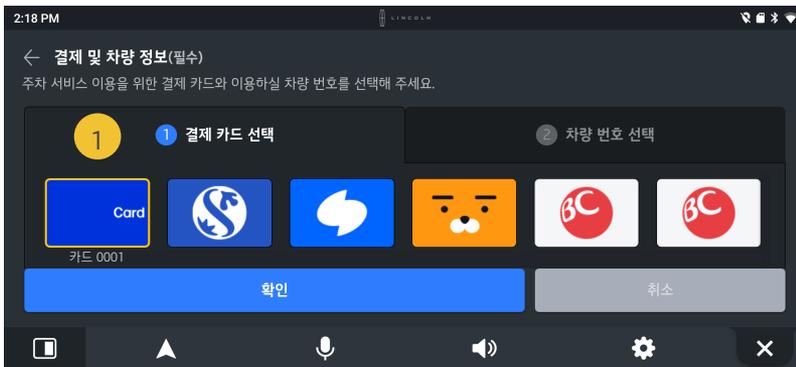
2. 카카오 T 주차 서비스에 대한 추가 약관 동의가 필요합니다. 우측 **보기**를 누르면 약관 전문을 확인할 수 있습니다.

모든 필수 약관을 체크하면 하단 '동의하고 계속하기' 버튼이 활성화됩니다. 해당 버튼을 누르면 다음 화면으로 이동합니다.



결제 카드 및 차량 선택

서비스 이용을 위해 결제 카드 및 차량 선택이 필수입니다. 모바일 카카오톡 내비 앱, 카카오톡 앱 또는 카카오페이 앱에서 카드 등록/수정이 가능합니다.
모바일 카카오톡 내비 앱, 카카오톡 앱에서 소유인증이 완료된 차량이 리스트로 표출되면 주차 서비스를 이용할 대상 차량을 선택하시면 됩니다.



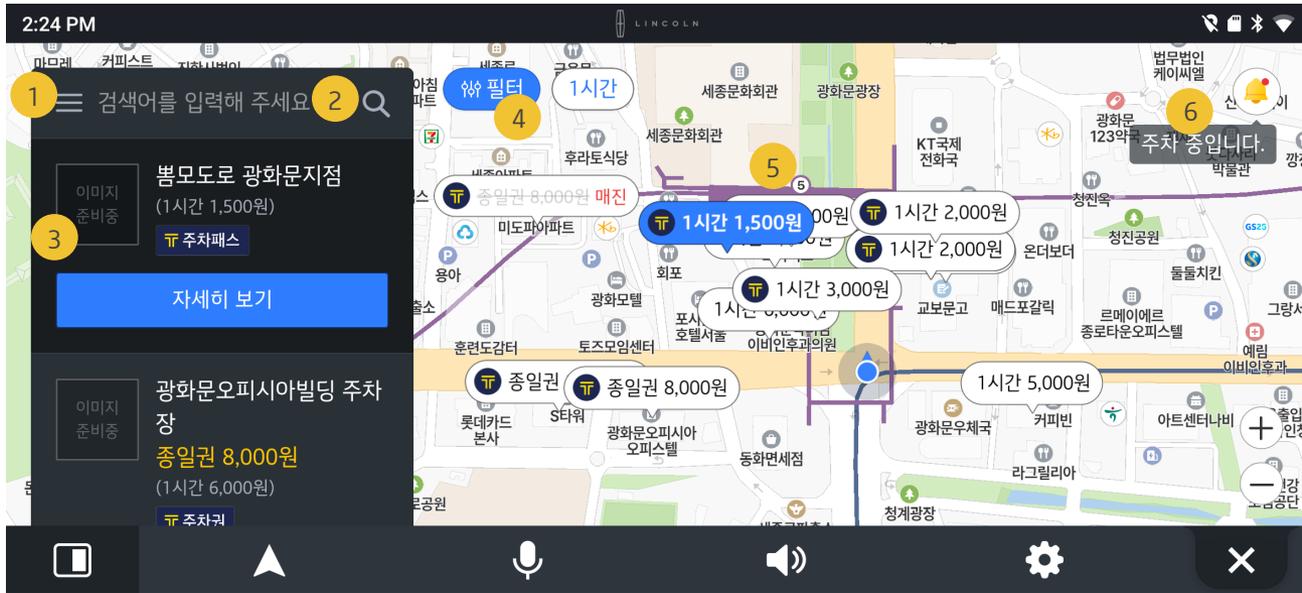
1. 원하는 카드를 선택한 뒤 '확인'버튼을 누르면 2번 차량 번호 탭으로 이동합니다.
2. 서비스를 이용할 차량을 선택한 뒤 '확인'버튼을 누르면 다음 화면으로 이동합니다.
3. 만약, 등록된 결제 카드 및 차량이 없는 경우에는 표출된 QR코드를 스캔하여 모바일 앱에서 등록한 뒤 다시 진행합니다.

*** 참고 사항**

결제 카드 및 차량 선택은 최초에 한번만 선택해두면 다시 표출되지 않는 화면입니다.

홈 화면

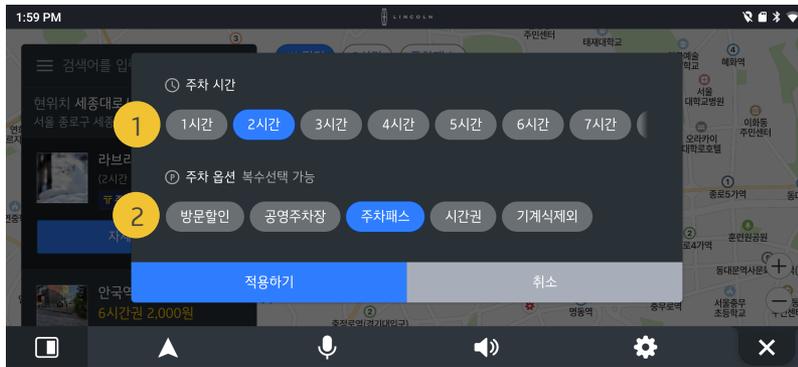
로그인한 뒤 결제 카드 및 차량 선택이 완료되면 서비스 실행 시 항상 해당 홈 화면으로 진입하게 됩니다. 홈 런처에서 서비스 실행 시, 현위치 주변 주차장이 탐색되어 표출됩니다. 내비게이션에서 지도 특정 지점을 선택한 뒤 우측 하단 T 버튼을 누르면, 선택한 지점 기준 주차장이 탐색된 화면이 표출됩니다.



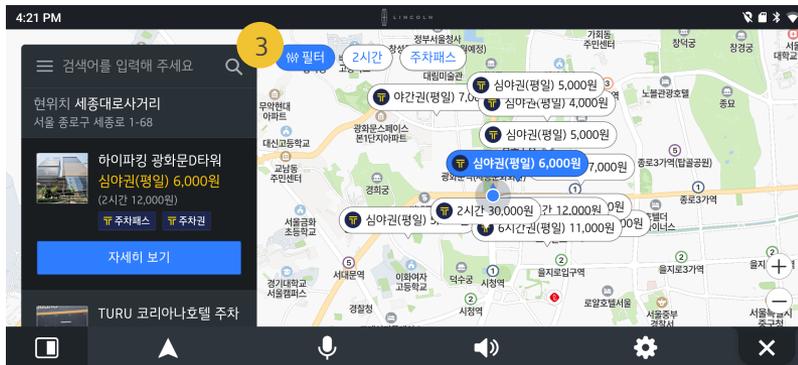
1. 내 정보, 내 계정, 결제 수단 및 차량 관리, 주차패스 관리 등을 확인할 수 있습니다.
2. '검색' 버튼을 누르면, 검색어를 입력하여 주차장을 탐색할 위치를 변경할 수 있습니다.
3. 주차장 카드, 카드를 누르면 해당 핀으로 지도가 이동하고, '자세히 보기'를 누르면 해당 주차장에 대해 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.
4. 주차장 필터, 필터를 누르면 원하는 조건을 넣어 주차장을 새롭게 탐색할 수 있습니다.
5. 주차장 핀, 좌측 리스트에 보이는 주차장의 위치와 가격 정보를 지도에 표출해줍니다.
6. 알림, 주차장 예약, 이용 중 상태 등을 보여줍니다. 누르면 상세 이용 상태 화면으로 이동합니다.

홈 화면 > 주차장 필터

홈 화면 상단의 '필터'를 누르면 원하는 주차장을 조건에 맞게 설정하여 탐색할 수 있습니다.

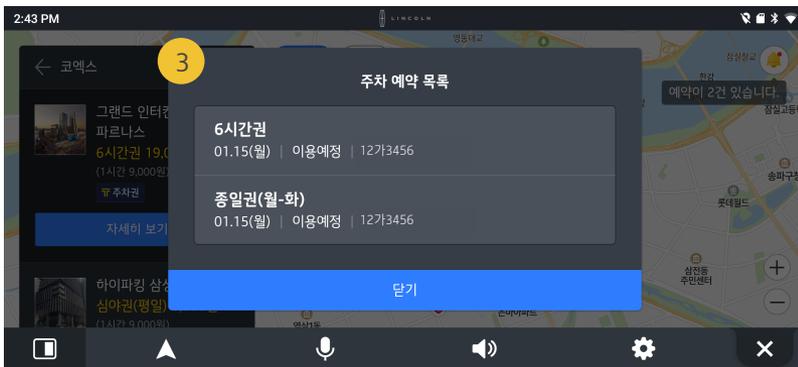
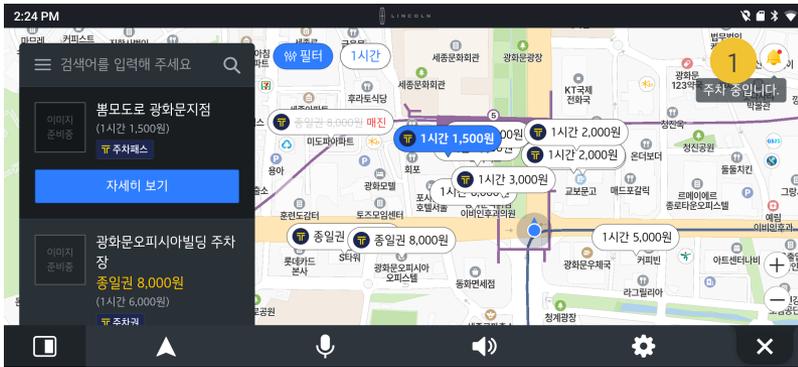


1. 주차 시간을 설정하면 해당 시간 동안 주차가 가능한 주차장으로 필터링 됩니다.
2. 주차 옵션을 선택하면 해당 조건에 맞는 주차장으로 필터링 됩니다.
3. 필터링 조건을 설정한 뒤 '적용하기' 버튼을 누르면 해당 조건에 맞는 주차장이 지도와 좌측 리스트에 표출됩니다.



홈 화면 > 알림

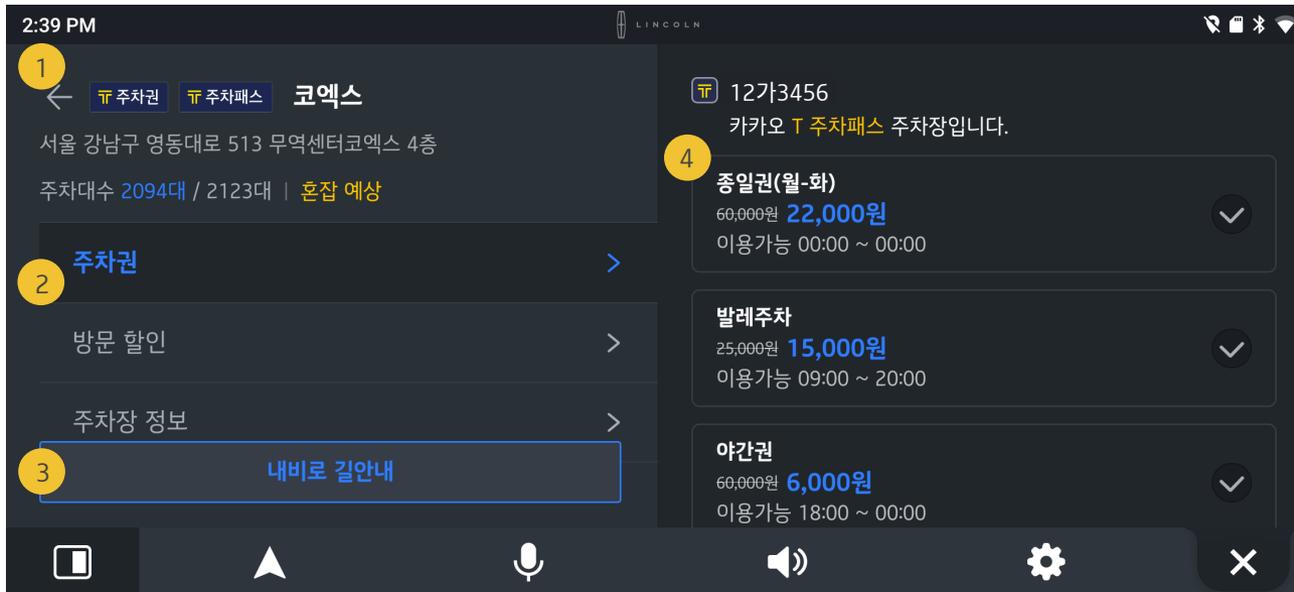
홈 화면 우측 상단 알림을 통해 각종 서비스 이용 알림을 확인할 수 있습니다.



1. 알림을 눌러서 지금 확인 가능한 이용 상태 화면으로 이동할 수 있습니다.
2. 알림은 예약이 있을 때, 예약한 주차장에 주차 중일 때, 주차장 이용을 완료했을 때, 결제 실패 건이 존재할 때 표출됩니다.
3. 예약 목록이 복수 개인 경우에는 상세 이용 상태 화면으로 바로 이동하기 전에 예약 목록을 먼저 확인할 수 있습니다.

주차권 상세 화면 (1/2)

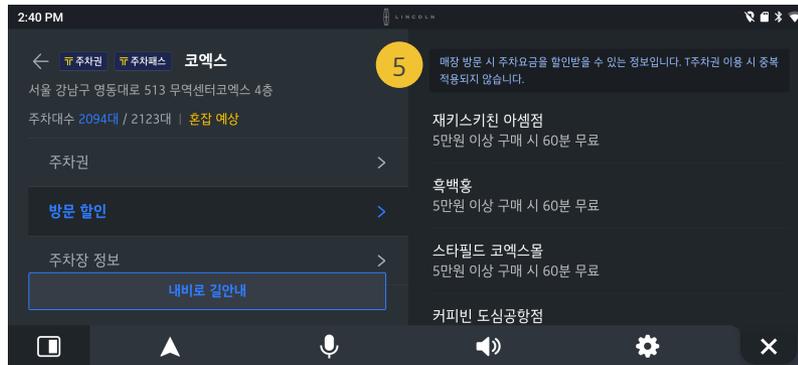
홈화면에서 주차장 카드의 '자세히 보기'를 선택하면 해당 주차장에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있는 상세 화면으로 이동합니다.



1. 주차장 기본 정보. 주차장 명, 카카오 T 상품 여부, 주소, 주차 면적, 혼잡도 등의 정보를 제공합니다. 주차장에 따라 모든 정보가 제공되지 않을 수도 있습니다.
2. 주차권, 방문할인, 주차장 정보 탭을 각각 선택하여 해당하는 정보를 더 자세히 확인할 수 있습니다.
3. '내비로 길안내' 버튼을 누르면 내비게이션을 실행시켜 해당 주차장을 목적으로 설정할 수 있는 화면으로 이동합니다.
4. 주차권 정보. 주차권을 판매하는 주차장인 경우, 판매 중인 상품 정보가 표출되고 예약을 할 수 있습니다.

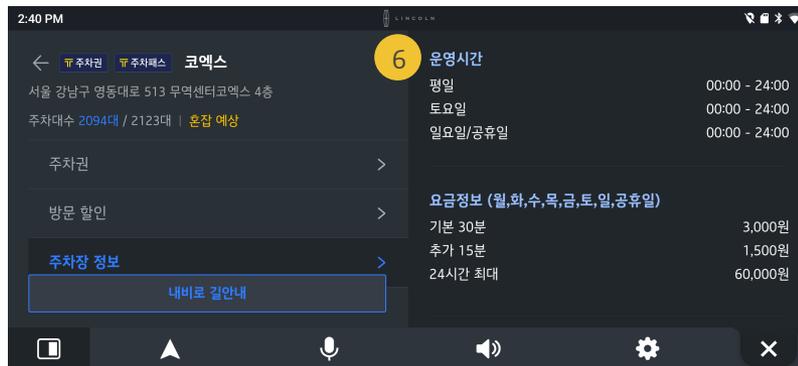
주차권 상세 화면 (2/2)

방문 할인 탭과 주차장 정보 탭에서 상세한 주차장 정보를 확인할 수 있습니다.



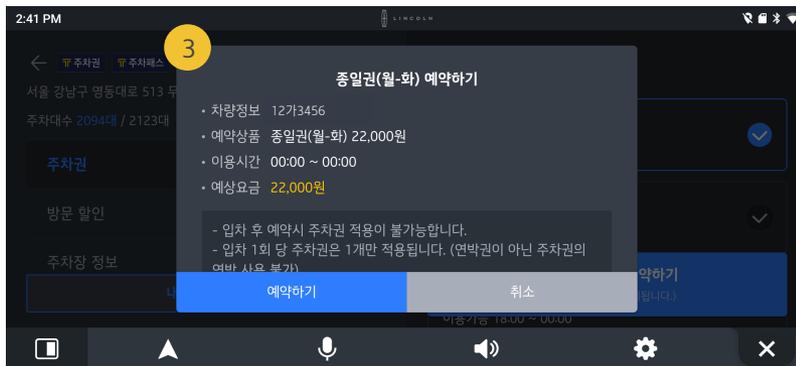
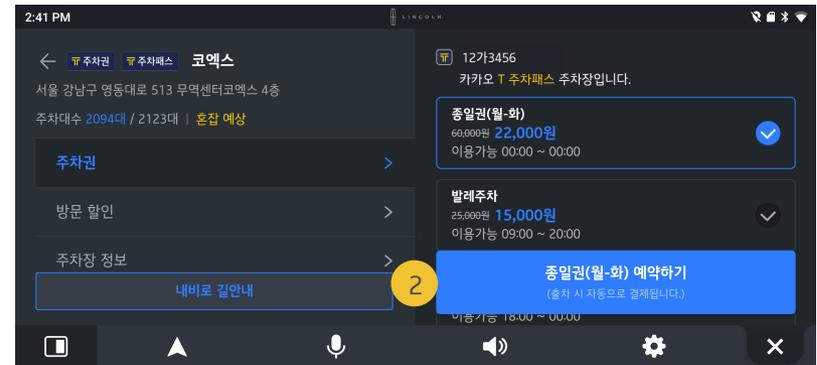
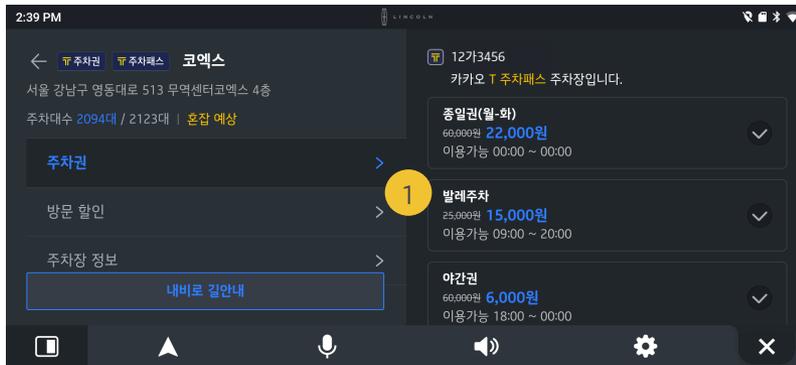
5. 방문 할인 탭을 선택하면 우측에 해당 주차장의 방문 할인 정보를 확인할 수 있습니다.

6. 주차장 정보 탭을 선택하면 우측에 해당 주차장의 실제 사진, 운영시간, 요금 정보 등을 확인할 수 있습니다.



주차권 상세 화면 > 예약하기

주차권 상세 화면에서 상품을 확인하고 예약을 할 수 있습니다.



1. 해당 주차장에서 제공되는 주차 상품 리스트를 확인할 수 있습니다.

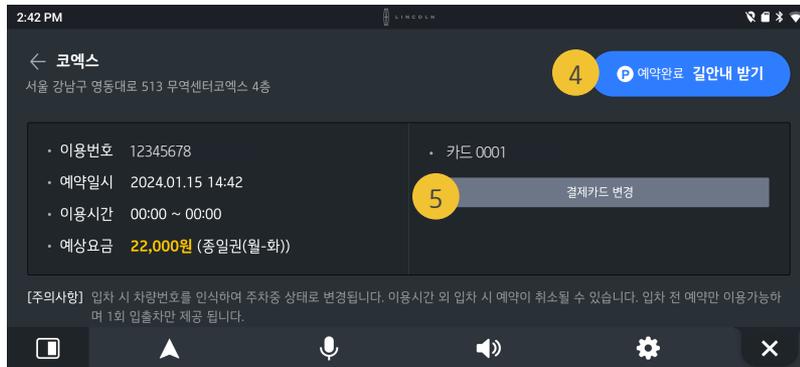
제휴 여부에 따라 제공하는 주차 상품이 상이하며 일반 및 공용 주차장은 주차 상품없이 주차장 정보만 열람 가능합니다.

2. 원하는 주차권을 선택하면 하단에 '예약하기' 버튼이 활성화되고, 해당 버튼을 누르면 3번 예약 확인 창이 호출됩니다.

3. 선택한 주차권 예약에 대한 최종 확인 창을 통해 예약 상품, 예상 요금 등을 확인할 수 있습니다. '예약하기' 버튼을 누르면 최종 예약이 확정 됩니다.

| 이용 상태 화면 > 예약 완료

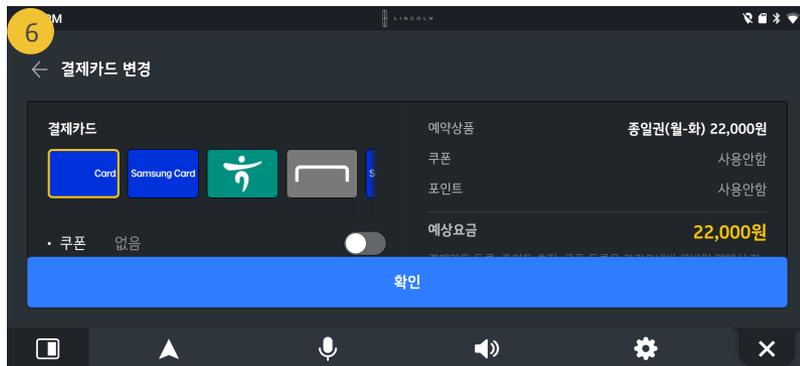
예약하기가 완료되면 예약 완료 화면으로 이동합니다. 예약 완료 화면에서 벗어나더라도 홈 화면 우측 상단 알림 아이콘을 통해 해당 화면으로 다시 진입할 수 있습니다.



4. '길안내 받기' 버튼을 누르면 내비게이션을 실행하여 해당 주차장으로 길안내를 시작합니다.

5. 결제 카드를 변경하길 원할 경우, '결제카드 변경' 버튼을 누르면 6번 카드 변경 화면으로 이동합니다.

6. 원하는 카드로 변경하고 '확인'을 누르면 결제 카드 변경이 완료됩니다.

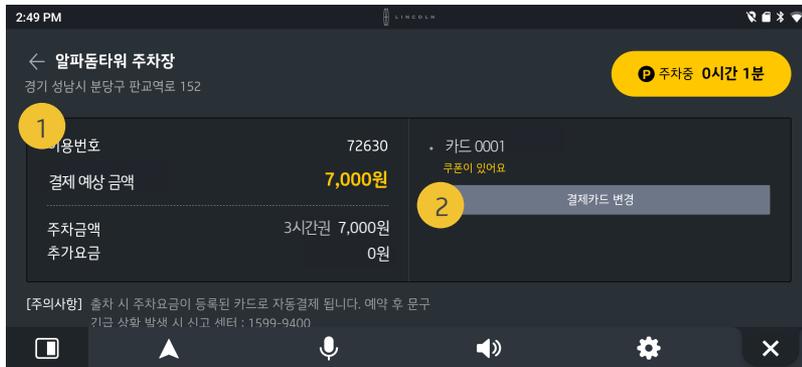


* 참고 사항

- 입차 후 결제 전까지 결제카드를 변경할 수 있습니다.
- 이용 상태가 이용 중으로 변경되기 전까지 예약을 취소할 수 있습니다.
- 하단으로 스크롤 시 **[예약취소] 취소하기 >** 버튼을 누르면 예약을 취소할 수 있습니다.

| 이용 상태 화면 > 이용 중

예약해둔 주차장에 입차 시, 홈 화면 우측 상단 알림 아이콘의 '이용 중' 상태 알림을 통해 해당 화면으로 진입할 수 있습니다.



1. 서비스 이용 번호와 결제 예상 금액 등 상세한 요금 정보를 확인할 수 있습니다.
2. 결제 전까지 결제 카드를 변경할 수 있습니다.
3. 내비게이션을 이용 중인 상황에 예약한 주차장에 입차한 경우에는 내비게이션 화면에 입차 알림 토스트 메시지가 표출됩니다.



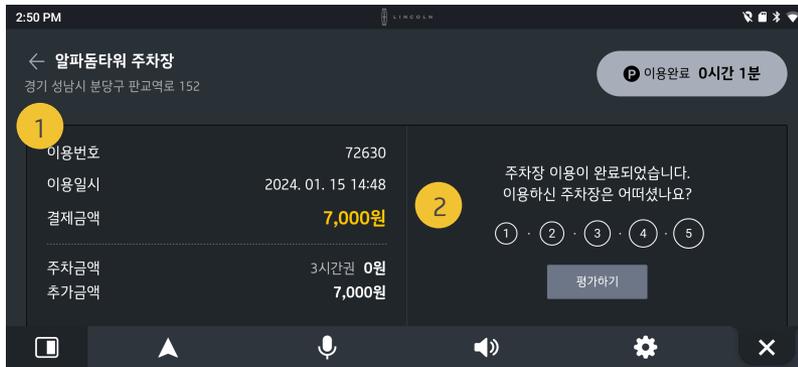
* 참고 사항

- 상품권을 구입하지 않고 주차패스 차량이 입차한 경우 하단 **주차패스 이용 취소** 버튼이 표출되어 출차 전까지 해당 주차패스 이용을 취소할 수 있습니다.
- 카카오톡 T 서비스와 연동되지 않은 주차장은 이용 중 상태 표출이 불가합니다.

이용 상태 화면 > 이용 완료

주차장 이용이 끝나고 결제가 완료된 경우 이용 완료 화면을 확인할 수 있습니다.

홈 화면 우측 상단 알림 아이콘의 '이용 완료' 상태 알림을 통해 해당 화면으로 진입할 수 있습니다.



1. 이용 관련 정보. 이용번호, 이용일시, 결제금액 등 정보를 확인할 수 있습니다.

2. 1~5까지 주차장 이용에 대한 점수를 선택하고 '평가하기'를 누르면 평가가 완료됩니다.

3. 내비게이션을 이용 중인 상황에 예약한 주차장에서 출차한 경우에는 내비게이션 화면에 출차 알림 토스트 메시지가 표시됩니다.



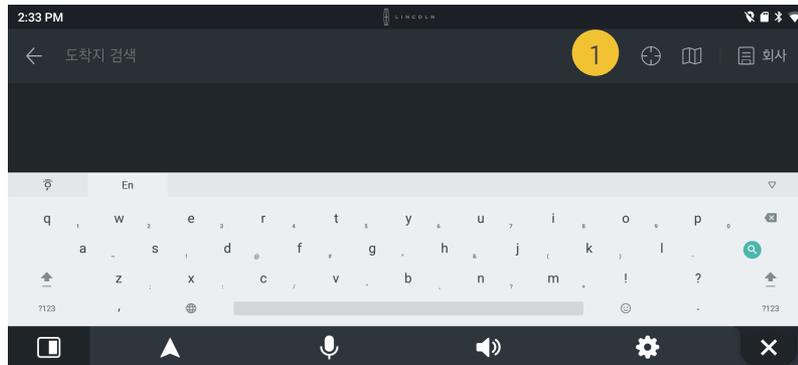
* 참고 사항

- 이용 완료 알림은 출차 후 3시간 까지 확인이 가능합니다.

- 카카오톡 T 서비스와 연동되지 않은 주차장은 이용 완료 상태 표시가 불가합니다.

검색 (1/2)

홈 화면 좌측 상단 검색창을 누르면 검색창이 활성화됩니다. 원하는 장소를 입력하면 해당 장소 주변 주차장 정보를 확인할 수 있습니다.



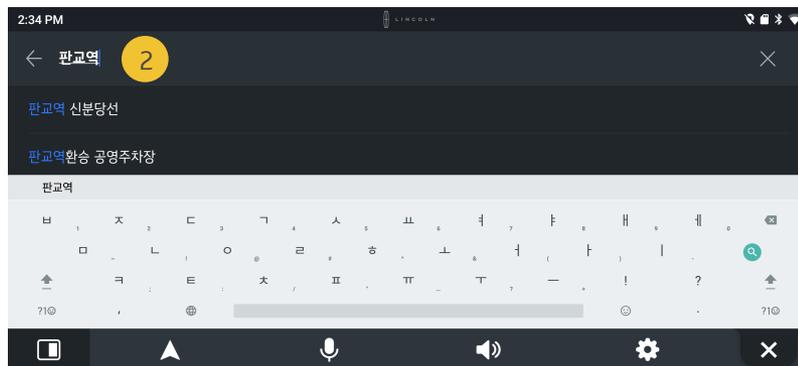
1. 검색 화면 진입 시, 검색창과 우측 버튼이 호출됩니다. 버튼을 누르면 각각 아래와 같은 화면으로 이동합니다.

↳ '현위치' 버튼 > 현재 위치 정보 기준으로 주차장을 탐색한 화면

↳ '지도' 버튼 > 도착지 중심의 지도 화면

↳ '회사' 버튼 > 계정에 저장된 회사 위치 기준으로 주차장을 탐색한 화면

2. 검색 창을 선택하면 키보드가 활성화되고, 입력하는 검색어에 따라 하단에 추천 키워드가 호출됩니다. 검색어 입력 후 키보드에서 확인(돋보기 모양)을 누르면, 3번 검색 결과가 호출됩니다.

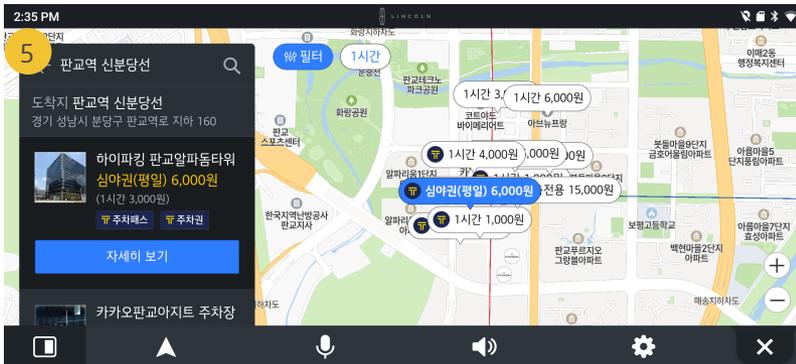
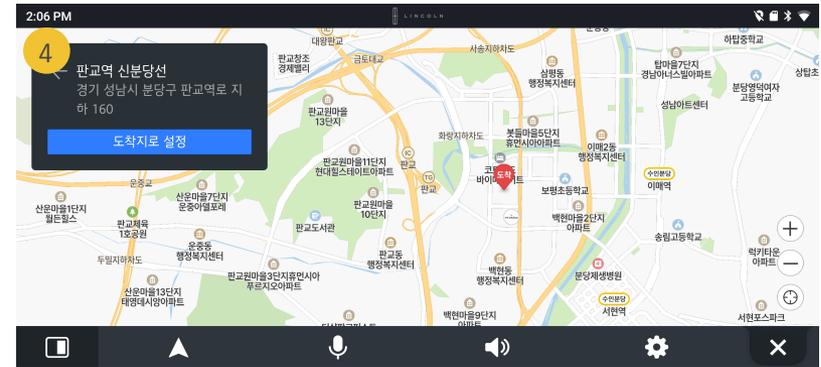
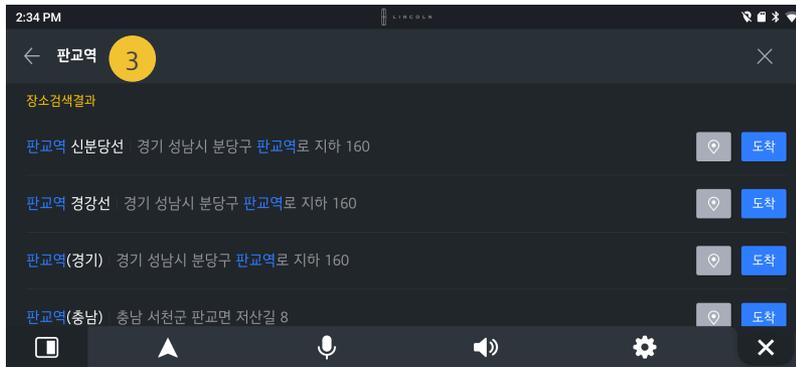


* 참고 사항

- 해당 계정에 저장된 회사 위치가 없는 경우, '회사'버튼은 동작하지 않습니다.

검색 (2/2)

홈 화면 좌측 상단 검색창을 누르면 검색창이 활성화됩니다. 원하는 장소를 입력하면 해당 장소 주변 주차장 정보를 확인할 수 있습니다.



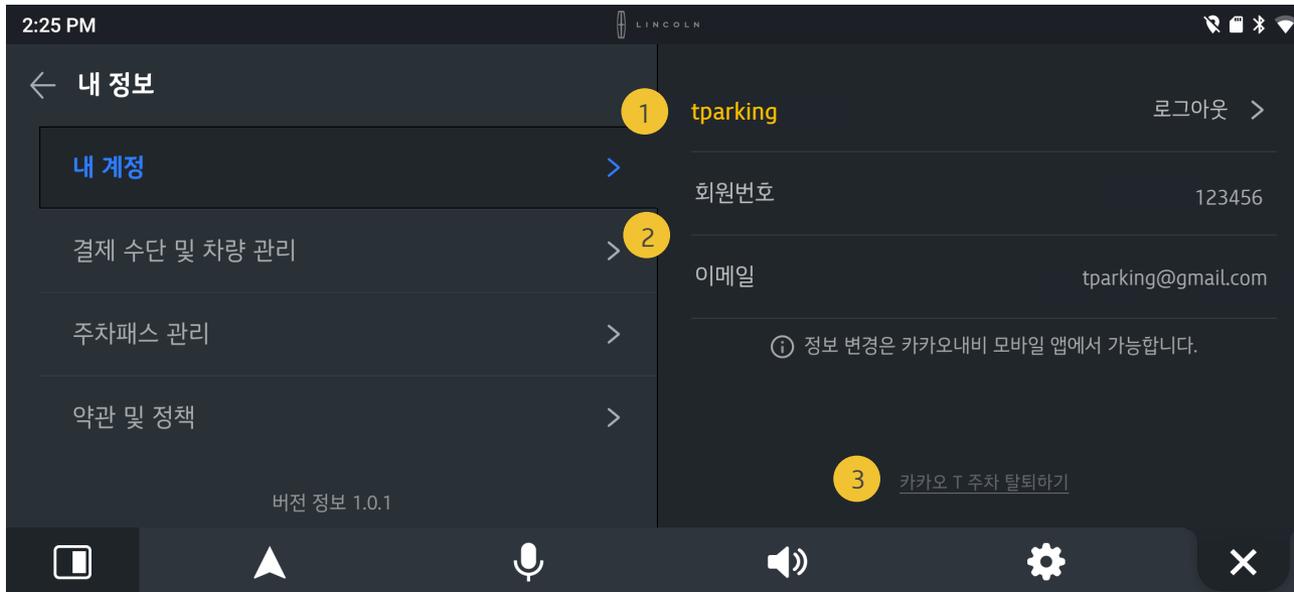
3. 검색어가 포함된 검색 결과 리스트가 하단에 표출됩니다. 각 검색 결과 우측에는 핀 버튼과 '도착' 버튼이 제공됩니다.

4. 핀 버튼을 누르면 해당 장소가 어느 위치인지 확인할 수 있는 지도 화면으로 이동합니다.

5. '도착' 버튼을 누르면 해당 장소를 중심으로 주차장을 탐색한 화면으로 이동합니다.

| 내 정보 > 내 계정

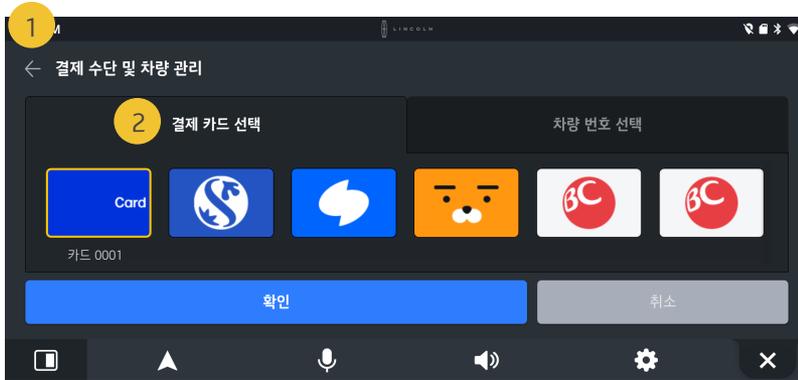
'내 계정' 탭에서 서비스에 로그인한 계정 관련된 정보 및 기능을 제공합니다.



1. 계정 아이디. 서비스에 로그인한 계정 아이디입니다. 우측 '로그아웃'을 누르면, 서비스에서 로그아웃 할 수 있습니다.
2. 회원번호 및 이메일. 서비스에 로그인한 계정의 회원번호와 이메일 주소입니다.
3. 탈퇴하기를 누르면 서비스에서 탈퇴할 수 있습니다. 탈퇴를 한 뒤에는 다시 가입해야 서비스 이용이 가능합니다.

내 정보 > 결제 수단 및 차량 관리

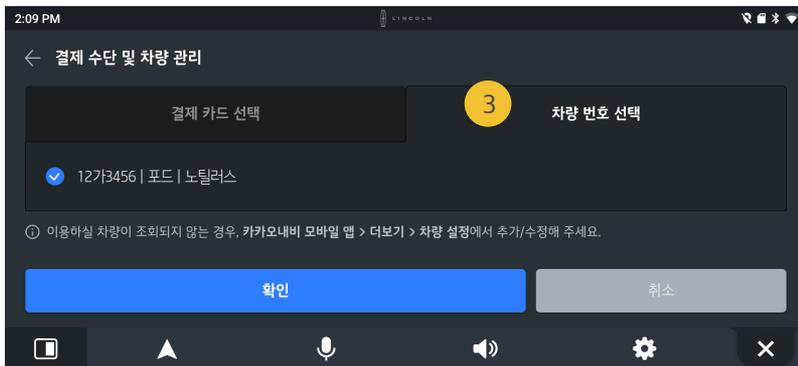
'결제 수단 및 차량 관리' 탭에서 서비스 최초 로그인 후 선택했던 결제 수단 및 차량 번호를 확인하거나 변경할 수 있습니다.



1. '뒤로가기'버튼을 누르면 다시 [내 정보 - 내 계정] 화면으로 이동합니다.

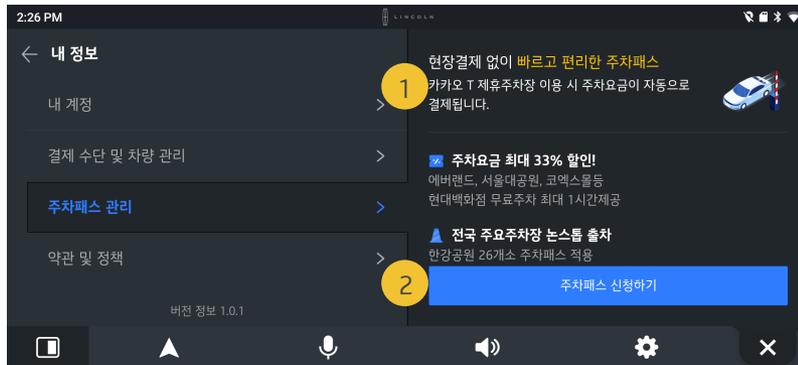
2. 결제 카드 선택 탭에서 결제 카드를 변경할 수 있습니다.

3. 차량 번호 선택 탭에서 차량 번호를 변경할 수 있습니다.

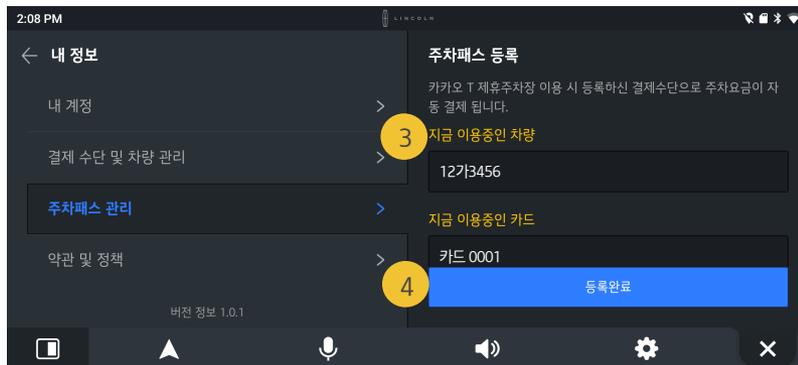


내 정보 > 주차패스 관리 (1/2)

'주차패스' 탭에서 주차패스 미가입자의 경우 주차패스를 신청 할 수 있습니다.

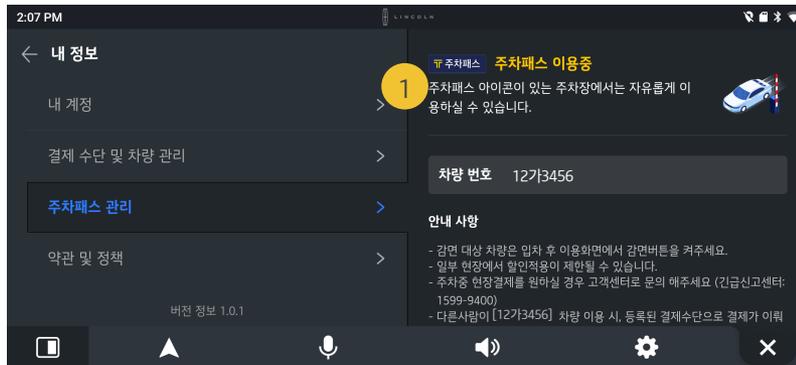


1. 주차패스에 대한 상세한 안내 정보와 혜택을 확인할 수 있습니다.
2. '주차패스 신청하기' 버튼을 누르면 3번 화면으로 변경되어 신청을 진행합니다.
3. 주차패스를 등록할 (이미 선택해둔) 차량 정보와 결제 카드 정보가 표출됩니다. 하단으로 스크롤 시 주차패스 등록에 대한 상세한 안내 사항이 제공됩니다.
4. '등록완료' 버튼을 누르면 주차패스 등록이 완료되어, 주차패스가 지원되는 주차장에서 빠르고 편리한 주차비 결제가 가능합니다.



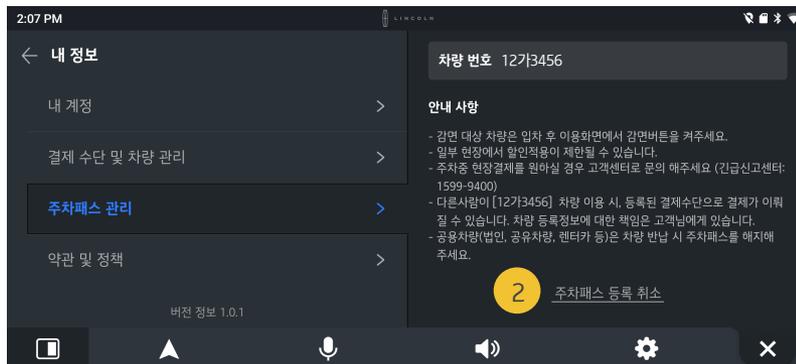
내 정보 > 주차패스 관리 (2/2)

'주차패스' 탭에서 주차패스 가입자의 경우 가입 정보를 확인할 수 있습니다.



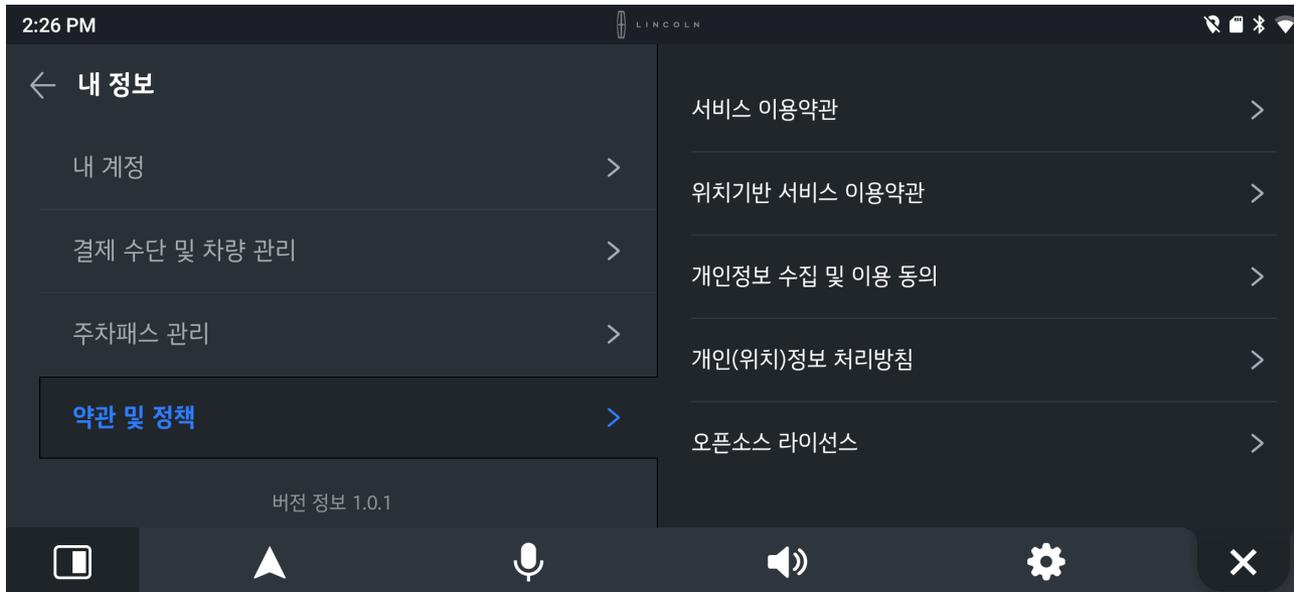
1. 주차패스 이용 중 상태와 등록된 차량 번호 정보를 제공합니다.

2. 하단으로 스크롤 시 주차패스 등록 취소가 가능합니다.



| 내 정보 > 약관 및 정책

'약관 및 정책' 탭에서 서비스 이용약관, 개인(위치)정보 처리방침의 전문을 확인할 수 있습니다.



서비스 FAQ

1. 해당 서비스에서는 카카오 T 제휴 주차장 정보만 제공되나요?

아닙니다. 카카오 T 제휴 주차장이 아닌 주차장 정보도 함께 제공하고 있습니다. 다만, 주차패스나 주차권 등 편리한 상품과 풍부한 주차장 정보가 제공될 수 있는 제휴 주차장을 지속적으로 확대하고 있습니다.

2. 모바일 카카오 내비 앱이나 카카오 T 앱을 사용해야만 쓸 수 있는 서비스 인가요?

네, 맞습니다. 해당 서비스는 결제 수단 및 차량 정보를 필수로 선택해야 이용할 수 있는 서비스기 때문에 모바일 카카오 내비 앱이나 카카오 T 앱에서 먼저 결제 수단과 차량 정보 등록이 필요합니다.

3. 주차패스가 무엇인가요?

주차패스는 직접 줄을 서서 주차비를 현장 결제할 필요없이 출차 시 자동으로 결제될 수 있도록 결제 및 차량 정보를 미리 등록해두는 기능입니다.

4. 주차권을 예약하면 바로 결제가 되는 건가요?

아닙니다. 예약만으로는 결제가 바로 진행되지 않고, 입차 또는 출차 확인이 되면 결제가 진행됩니다. 예약 취소는 주차권을 구매한 주차장 이용 전까지 '예약 완료' 화면에서 가능합니다.

5. 결제 실패 내역이 있습니다. 어떻게 해야 할까요?

선택된 결제 수단에서 각종 사유로 인해 결제 실패가 발생할 수 있습니다. 먼저, 홈 화면 알림을 통해 결제 실패 정산 창을 확인하여 결제를 다시 시도해 보시길 바랍니다. 여전히 결제가 되지 않는다면 [내 정보 - 결제 수단 및 차량 관리]에서 결제 수단을 변경하여 다시 결제 실패 정산 창에서 시도해보시면 됩니다. 참고로, 결제 실패 내역이 있는 경우 새로운 주차권 예약이 불가합니다.

* 이 외 서비스에 관련된 각종 문의 사항은 하단 채널을 이용해주시길 바랍니다.

- 모바일 카카오 T 앱 - 내정보 - 고객센터 - 서비스 문의
- 모바일 카카오 내비 앱 - 더보기 - 문의/제보 - 서비스 문의하기
- 긴급 상황 발생 시 신고 센터: 1599-9400